

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA**  
**COORDINACIÓN DE FORMACIÓN BÁSICA**  
**COORDINACIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y VINCULACIÓN UNIVERSITARIA**  
**DEPARTAMENTO DE ACTUALIZACIÓN CURRICULAR Y FORMACIÓN DOCENTE**

**DESCRIPCIÓN GENÉRICA DE UNIDADES DE APRENDIZAJE**

Descripción Genérica

**Nombre:** Sistemas Colaborativos  
**Etapas:** Optativa Terminal (Ingeniería del software)  
**Área de conocimiento:** Interacción Humano-Computadora  
**Vigencia del Plan:** 2008-1

**Competencia:**

Analizar, diseñar, e implementar sistemas colaborativos de acuerdo a las necesidades de los grupos de trabajo, utilizando modelos, técnicas, mecanismos y herramientas actuales; así como adaptar estos modelos y herramientas para dar soporte a nuevos esquemas de colaboración.

**Evidencia de desempeño:**

Exámenes teóricos, tareas extra-clase, exposición oral y escrita, reportes, prácticas de laboratorio y proyecto final.

Distribución	HC	HL	HT	HPC	HCL	HE	CR	Requisito
	2	2	2			2	8	Recomendado Sistemas Operativos y Metodología de la Programación

**Contenidos Temáticos**

- 1. Introducción**
  - 1.1. Fundamentos de soporte para el trabajo en grupos.
  - 1.2. Terminología.
  - 1.3. CSCW en la práctica. Escenarios.
  - 1.4. Dominios de Aplicación.
  - 1.5. Historia de sistemas CSCW.
- 2. Groupware**
  - 2.1. Clasificación de los sistemas Groupware.
    - 2.1.1. Matriz tiempo espacio de Ellis, et al.
    - 2.1.2. Matriz tiempo espacio aumentada de Grudin.
  - 2.2. Tipos y Modelos de sistemas groupware.
- 3. Sistemas Colaborativos Síncronos y Asíncronos**
  - 3.1. Ambientes compartidos.

- 3.2. Correo electrónico.
- 3.3. Escritura colaborativa.
- 3.4. Sistemas de videoconferencia.
- 3.5. Salas de reunión computarizadas.
- 3.6. Filtrado y recuperación de información.
- 3.7. Bibliotecas digitales.

**4. Aspectos de implementación y aplicaciones**

- 4.1. Herramientas para el desarrollo de groupware.
- 4.2. Groupware como sistema distribuido.
- 4.3. Hipertexto multimedia e hipermedia.

**5. Estudios de Caso - I**

- 5.1. Espacios de colaboración.
- 5.2. Gestión de sesiones.
- 5.3. Interacciones informales.
- 5.4. Conciencia de colaboración.

**6. Estudios de Caso - II**

- 6.1. Mensajería instantánea.
- 6.2. Desarrollo de software colaborativo.
- 6.3. Aprendizaje colaborativo (CSCL).

**7. Estudios de Caso - III**

- 7.1. Ambientes inteligentes y Cómputo ubicuo.
- 7.2. Sistemas colaborativos móviles.
- 7.3. CSCW y computación conciente del contexto.

**Referencias bibliográficas actualizadas**

<b>Básica</b>	<b>Complementaria</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Computer Supported Cooperative Work BORGHOFF, U. M. &amp; SCHLICHTER, J. H. (2000)</li> <li>* Computer-Supported Cooperative Work, Springer-Verlag.</li> <li>* Notas del curso, disponibles en el sitio del curso.</li> <li>* Biblioteca Digital ACM, Conferencias CSCW, GROUP y CHI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Khoshafian S., Buckiewicz M., "Introduction to Groupware, Workflow, and Workgroup Computing", John Wiley &amp; Sons, 1995.</li> <li>* Balkon S.: "Cooperative Learning", Office of Research Education Consumer Guide. No. 1, Jun.</li> <li>* Chung J.: "Collaborative Learning Strategies: The Design of Instructional Environments for the Emerging New School". Educational technology. pp. 15-19, December 1991.</li> <li>* Silvernan B: "Computer Supported Collaborative Learning", Engineering Management Department, Washington Universit, USA. Computer Educ. Vol 25, No. 3.</li> <li>* Bentley, R., U. Busbach, D. Kerr and K. Sikkell (Eds.), Groupware and the World Wide Web, Dordrecht, Kluwer.</li> <li>* Heath, C. and Luff, P., Introduction to CSCW. (2000) "Technology in Action". Cambridge University Press: Cambridge</li> <li>* Baecker, R. M. (1993) Readings in Groupware and Computer Supported Cooperative Work: Assisting Human-Human Collaboration, Morgan Kaufmann</li> </ul>